Kugel-Winnie.
Eine runde Sache.

IHSD Klarmann
Winfried Klarmann
Hainstraße 6
96047 Bamberg
T: 0951/917 6413
F: 0951/917 6414
shop@kugel-winnie.de
www.kugel-winnie.de

Erklärung zur Zertifizierung ISO 9001

Als Einzelunternehmer habe ich kein Zertifikat nach ISO 9001.

Meine Firma IHSD Klarmann ist ein modernes, inhabergeführtes Unternehmen.

Zufriedene Kunden sind die beste Referenz. Firmen und Forschungseinrichtungen gleichermaßen schätzen die hohe Qualität und schnelle und zuverlässige Lieferung unserer Produkte. (Hier finden Sie unsere Referenzen)

Meine Einstellung zu ISO 9001

Die Optimierung der Arbeitsabläufe und Verminderung von Fehlerquoten ist ein lohnendes Thema in vielen Betrieben – aber dazu braucht man nicht unbedingt eine Zertifizierung.

Wenn Kunden, öffentliche Stellen oder andere maßgebliche Interessenvertreter ein zertifiziertes Qualitätsmanagement oder speziell eine Zertifizierung nach ISO 9001 verlangen, sollte man im eigenen Interesse nicht nur die Form erfüllen, sondern das Beste daraus machen. Es geht um die tägliche Arbeit im eigenen Unternehmen. Daher muss die Sprache und Darstellungsweise im ISO-Handbuch möglichst vertraut und praktisch sein. QM-Jargon, endlose Flussdiagramme und Papier- oder Datei-Wust sind unangemessen und werden auf wenig Akzeptanz stoßen.

Ich war selber jahrelang im Qualitätsmanagement (QM) tätig und habe bereits in den 80er Jahren Audits durchgeführt.

Bei allem, was für eine Zertifizierung nach ISO 9001 verlangt wird, muss man prüfen, ob es wirklich nötig ist oder ob die Freiheit besteht, es an das eigene Umfeld anzupassen oder auch wegzulassen. Ohne einen guten technischen Rahmen ist ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 ein Klotz am Bein. Ein ISO-Handbuch muss leicht zu handhaben sein.

Kugel-Winnie.
Eine runde Sache.

Unsere Lieferanten

Aus dem Kreise der besten Vorlieferanten wählen wir solche mit dem anerkannt höchsten Innovationsgrad und Qualitätsstandard als Partner. Bei technischem Gleichstand bevorzugen wir Lieferanten als Partner, die über ein zertifiziertes Qualitäts-Management-System verfügen, um höchsten Ansprüchen gerecht zu werden. Wir arbeiten überwiegend mit folgenden Herstellern zusammen:

- KRS-Seigert GmbH
- TIS Wälzkörpertechnologie GmbH
- Preciball SA
- Fa. Thomsen
- FAG
- KGM

Unser Ziel ist es, Produkte von höchster Qualität zu einem fairen Preis mit einem überragenden Service über unseren Shop anzubieten.

Als innovatives und dynamisches Unternehmen legen wir großen Wert darauf, unseren Kunden optimale Lösungen bei bestem Nutzen anzubieten. Engagement, Verantwortungsbewusstsein sowie ein freundlicher persönlicher Kontakt, welcher die Vertrauensbasis zu unseren Kunden schafft, prägen unseren Alltag.

Und das auch ohne Zertifizierung nach ISO 9001!

Mit freundlichen Grüßen

Winfried Klarmann